

Piloter, Enseigner, Connecter dans les coulisses d'une formation à distance interculturelle

Cécile YOU, EHESP
Jean-Philippe NABOULET, EHESP

2 octobre 2025, Cachan



JOURNÉES D'ÉTUDES – SECTION FRANCE – CACHAN

Enseigner, apprendre, accompagner :
perceptions croisées des transformations
à l'ère du numérique



Quel enseignement à distance aujourd'hui ?

adaptation tableau blanc
hybridation numérique
interactivité Moodle
innovation créativité
asynchrone synchronisation
forum quiz visioconférence
autonomie plateforme distance PDF
vidéo continuité évaluation formative carte mentale
ingénierie pédagogique
expérimentation collaboration

Y'a
quelqu'un ?



Le DE francophone Inspecteurs en Santé



22 jours à distance (sur 5 mois)

5 jours en présentiel

1 stage

Durée totale de formation : 9 mois



Pharmacien, Médecin, Professionnel
de santé réalisant des inspections au
sein d'agences ou ministères



Promo 1
2024

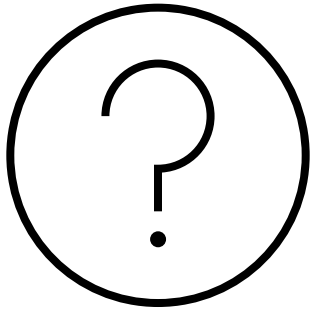
25 Pharmaciens
4 Médecins
5 pays d'Afrique
Expériences variées

Promo 2
2024-2025

29 Pharmaciens
1 pays : Bénin
Juniors

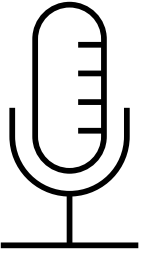


Quelle évolution des pratiques et des gestes professionnels ?



Comment l'expérience d'un dispositif de formation en distanciel permet
d'enrichir la pratique pédagogique et la posture de l'enseignant et de ses
intervenants, tout en permettant le développement de compétences
professionnelles d'apprenants ?

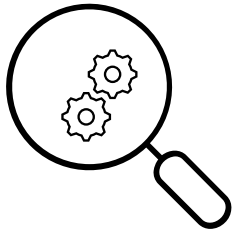
Analyse de l'expérience



Entretiens réguliers et bilan final
entre l'enseignant responsable
et la coordinatrice pédagogique



Comparaison entre les deux
promotions
Comparaison avec l'enseignement
en présentiel



Analyse qualitative basée sur le
cadre conceptuel de Bucheton et
Soulé (2009)

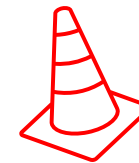
Macro-préoccupations des enseignants (Bucheton et Soulé, 2009)

Piloter
l'action
pédagogique

Gérer
l'atmosphère

Étayer et
consolider

Tisser les
apprentissages



Biais :

- Temporalité de l'enquête
- Organisation interne différente entre P1 et P2

Résultats – Axe Pilotage (1/4)

Piloter
l'action
pédagogique

- Nécessité d'une scénarisation renforcée
- Accompagnement des intervenants
- Aspects techniques omniprésents

*« Le distanciel oblige à une
préparation encore plus
rigoureuse.
On ne peut pas improviser,
prendre des notes ou faire un
schéma sur un tableau blanc qui
n'était pas prévu. »*

Résultats – Axe Atmosphère (2/4)

Gérer
l'atmosphère

- Préoccupation majeure à distance
- Caméras fermées -> interactions limitées
- P1 plus participative que P2 (diversité pays)
- Stratégies d'adaptation :
 - petits groupes,
 - sollicitations nominatives,
 - Communauté Whatsapp P1

« C'est un peu un cours à l'aveugle... on parle à des vignettes noires, sans retour, sans émotion. »

« Le silence derrière l'écran est déstabilisant. On ne sait pas si on les perd ou s'ils sont juste occupés ailleurs. »

Résultats – Axe Tissage (3/4)



- Primordial pour une formation
interculturelle et internationale
- P1 : enrichissement interculturel ++
- P2 : adaptation et ancrage particulier

*« Dans un groupe
hétérogène, les échanges
entre pays enrichissent la
formation. On apprend
autant des apprenants que
des contenus. »*

Résultats – Axe Etayage (4/4)

Étayer et
consolider

- Nouvelles pratiques pédagogiques pour se rapprocher d'un cours synchrone présentiel
- Limites du distanciel : spontanéité, improvisation.

« À distance, la spontanéité est plus compliquée, voire très compliquée. »

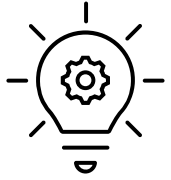
« Il faut aller chercher la participation, poser des questions, créer une dynamique. Rien ne vient tout seul. »

Bilan sur l'évolution des postures

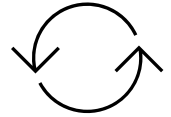
Ce que cette expérience nous apprend sur l'enseignement à distance.

- **Investissement différencié des macro-préoccupations**
- **Enjeu des activités de tissage et d'enrichissement de l'atmosphère**

Perspectives



Numérique : un espace **d'expérimentation**, de **créativité** et de **renouvellement** des postures professionnelles



Développer les compétences pédagogiques et numériques des enseignants



cecile.you@ehesp.fr