

Derrière les écrans, comment créer du lien dans une formation longue à distance ?

Cécile YOU, EHESP
Jean-Philippe NABOULET, EHESP

2 octobre 2025, Cachan



JOURNÉES D'ÉTUDES – SECTION FRANCE – CACHAN

Enseigner, apprendre, accompagner :
perceptions croisées des transformations
à l'ère du numérique



Et si vous donniez cours à **8 000km** de vos apprenants ?

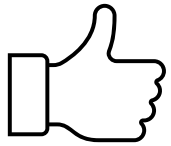


Créer du lien à distance

Faire naître un esprit de promotion

Un défi pédagogique et humain

Relations apprenants-enseignants



Un rôle facilitant dans les processus d'apprentissage
Meilleure assiduité des apprenants
Meilleure appréciation globale de l'expérience apprenante

La qualité de la relation pédagogique prédite par les réactions émotionnelles des apprenants



Chaleur/affection

*Convivialité, sentiment
d'être considéré, reconnu*



Attachement/sécurité

*Confiance, disponibilité de
l'enseignant*



Assertivité/pouvoir

*Reconnaissance du
statut, compétence de
l'enseignant*

Comment dépasser les *frontières à la fois physiques, numériques et culturelles* dans un dispositif de *formation internationale* pour maintenir des *interactions sociales positives* entre apprenants et enseignants ?

DE francophone Inspecteurs en Santé



22 jours à distance (sur 5 mois)

5 jours en présentiel

1 stage

Durée totale : 9 mois



Pharmacien, Médecin, Professionnel
de santé réalisant des inspections au
sein d'agences ou ministères



Promo 1
2024

25 Pharmaciens
4 Médecins
5 pays d'Afrique
Expériences variées

Promo 2
2024-2025

29 Pharmaciens
1 pays : Bénin
Juniors

Les stratégies de mise en relation dans la formation DE francophone Inspecteur en santé

Durant les cours



Travaux de groupes P1-P2
Echanges plénière, débat, expression libre
Animations interactives (brises-glace, quizz)



Garant des règles de fonctionnement
Disponibilité, accessibilité, accompagnement
Réponses aux demandes formulées



Consolidation durant module en présentiel
Travaux de groupe, jeux, analyses collectives

Hors les cours



Trombinoscope, annuaire de la promotion P1-P2
Portraits des apprenants P1



Groupe whatsapp pour la promotion P1
Discussion whatsapp avec un délégué P2

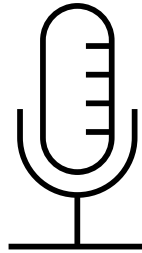


Questionnaire de motivation P1
Evaluations régulières P1-P2

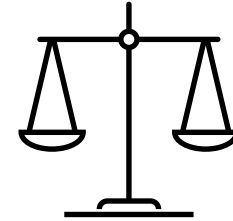
Analyse de l'expérience



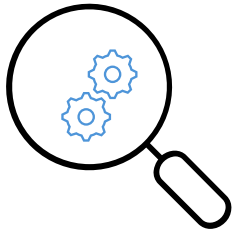
Enquête par questionnaire
20/58 réponses
9 Promo 1 // 11 Promo 2



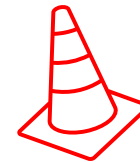
Entretien avec le responsable de formation
Entretiens avec les apprenants
3 Promo 1 // 3 Promo 2



Comparaison entre P1 et P2

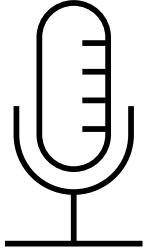


Analyse qualitative basée sur le cadre conceptuel de
Tormey, R. (2022)



Biais :

- *Temporalité de l'enquête*
- *Connaissance des apprenants*
- *Organisation interne différente entre P1 et P2*



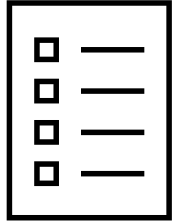
Résultats

Entretien enseignant responsable

Vie numérique de
promotion plus visible en
P1 que P2

Augmenter la part de
travaux de groupe,
sollicitations nominatives

Nécessité de capter
autrement les signes non
verbaux, les silences
pour faciliter la
participation des
apprenants



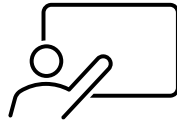
Résultats

Questionnaires apprenants

Les facteurs d'une bonne ambiance de groupe



Très satisfaits
des relations
avec les
enseignants



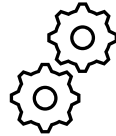
Encadrement pédagogique

Disponibilité, amabilité, ouverture (P1 et P2)



Participation des apprenants

Esprit d'équipe (P1)



Modalités pédagogiques

Travaux de groupe, échanges, présentiel (P1 et P2)



Valeurs partagées

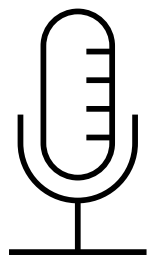
Respect, bienveillance, jovialité (P2)



Appréciation
globale

4,3/5 P1

4,5/5 P2



Résultats Entretiens apprenants

La grande satisfaction confirmée par les entretiens



Axe chaleur/affection

Convivialité ressentie,
l'humour

Les échanges informels

Le sentiment d'être écouté,
reconnu



Axe sécurité/attachement

Disponibilité perçue des
enseignants

Posture ouverte et rassurante

Efforts d'adaptation
pédagogique



Axe assertivité/pouvoir

Reconnaissance de la qualité
des contenus et enseignants

Pertinence des interventions

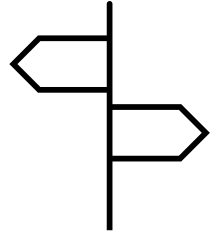
Valorisation de l'expertise des
apprenants



Analyse comparative P1/P2

Quelles sont les différences majeures entre les deux promotions ?

- En cas de promotion multi-pays :
 - Grande dépendance au numérique pour les interactions et les co-apprentissages
 - Présence et participation en ligne ++
 - Bénéfices perçus de cette promotion interculturelle
 - Liens entre apprenants post-formation difficiles à maintenir
- Intérêt en cas de groupes d'un même pays :
 - Renforce la cohésion et l'interconnaissance entre collègues



Perspectives

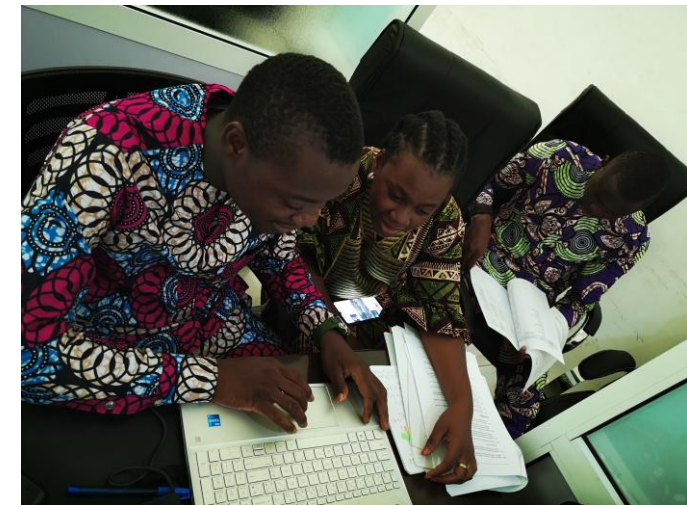
Développer un climat de chaleur, de confiance et de respect à distance : un enjeu crucial

- **Disponibilité affective et pédagogique**; incarner les valeurs de bienveillance et convivialité
- **Accompagnement pédagogique et accompagnement à la formation** (2 rôles clés)
- **Briser la barrière physique** : interroger le ressenti, le vécu de la formation régulièrement
- **Nourrir les relations pendant et hors la classe** (réseau, temps informels, autonomie)
- **Intégrer un module en présentiel**, un temps de regroupement

Même dans les petits groupes à distance, on n'y connaissait pas grand-chose, on pouvait profiter des enseignements des seniors, même si tout le monde pouvait parler librement, les seniors nous encourageaient à parler.

On sent avec la formation, qu'on a quelque en plus, on a un autre regard. On regarde sur place et on se rend compte que les autres inspecteurs ont besoin de ça. Comment faire pour en faire bénéficier les autres ? Le besoin est là. Les gens ont besoin d'être formés. Il y a beaucoup à faire !

Aucun de nous n'avait de formation à l'inspection. Chacun dans son secteur, ça a renforcé notre équipe, chacun connaît ses limites. Nous sommes devenus complémentaires, ça fluidifie notre fonctionnement.



cecile.you@ehesp.fr